

Правила возврата



Полную информацию о способах возврата можно получить на сайте

Возврат можно сделать в течение 14 дней с момента получения.

Мы вернем денежные средства в течение 2-10 рабочих дней с даты поступления товара на наш склад.

Срок зачисления денежных средств на ваш счет зависит от внутренних регламентов вашего банка.

1. Товар надлежащего качества можно вернуть только при условии, что он не был в употреблении, на нем имеются все бирки и гигиенические наклейки и сохранена упаковка. Если товар продавался в комплекте, необходимо вернуть весь комплект.

2. Если вам доставили некачественный товар, вы можете отказаться от его получения при курьере или на пункте выдачи заказа. Если брак обнаружился в процессе использования, просьба обратиться к нам +7 (800)-600-84-58, +7 (495) 120-45-15, help@gulliver.ru

Заявление на возврат

От (ФИО)

Телефон:

Укажите какой товар вы возвращаете и по какой причине

№	№ заказа	Артикул	Размер	Наименование товара	Цена, руб. за шт.	Код возврата	Код причины возврата
1	<input type="text"/>	1 Производственный брак (товаром не пользовались)					
2	<input type="text"/>	2 Брак, выявленный в процессе использования					
3	<input type="text"/>	3 Доставлен другой товар					
4	<input type="text"/>	4 Товар не соответствует представленному на сайте					
5	<input type="text"/>	5 Не подошел размер/форма					
6	<input type="text"/>	6 Другая причина					
7	<input type="text"/>						

Выберите способ перевода денежных средств в зависимости от способа заказа:

Если вы оплачивали заказ на сайте

Прошу перевести на банковскую карту, которой был оплачен заказа на сайте www.gulliver.ru, деньги в сумме руб.

Сумма (прописью)

Если вы оплачивали заказ при получении

Прошу перечислить деньги в сумме (прописью) руб.

Реквизиты лицевого счета: (заполнение всех реквизитов строго обязательно)

ИНН Банк
 КПП Адрес банка
 К/сч
 Л/сч Получатель
 БИК (ФИО полностью)

Выберите способ возврата, которым вы воспользуетесь:

ПВЗ СДЭК

Вернуть товар можно в ближайшем к вам пункте выдачи СДЭК. Сообщите сотруднику пункта, что хотите оформить возврат в компанию Gulliver, либо назовите наш сайт gulliver.ru

Курьер Москва

Для оформления заявки на возврат обратитесь в клиентский отдел +7 (800)-600-84-58. Возврат товара курьером возможен только для Москвы. Стоимость услуги – 500 руб.

Дата 20 г. Подпись Расшифровка

Настоящим, в соответствии с ч.2 ст.158 ГК РФ, я даю ООО «Гулливер Онлайн» (юр. адрес: 107023, г. Москва, Медовый пер., д. 5, стр. 1, этаж 2, пом. 5) предварительное согласие на обработку и использование моих персональных данных, согласно ст.3 ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 (далее «Закон»), без ограничения срока действия. Согласно п.5 ст.21 Закона, настоящее согласие может быть отозвано только при условии письменного уведомления Оператора не менее, чем за 30 календарных дней.